

NYHETSREV

Sommaren 2019

Telefonen avstängd under semestern v.29-31

Nu går vår kommunikatör och driftchef på semester men fiberutbyggnaden på Grossbol norra och alla andra ställen där vi gräver fortgår precis som vanligt utan oss. Fredrik, vår fibertekniker, kommer tillbaka från sin semester så han sköter driften och alla felärenden vi får in från tjänsteleverantörerna precis som vanligt. Telefonen kommer att vara avstängd under vecka 29-31 men du kan mejla info@forshagafibernet.se så svarar vi där få fort vi kan.

Viktigt att du anmäler på Ledningskollen.se innan du gräver på din tomt

Innan du ska göra arbete på din tomt är det väldigt viktigt att du gör ett ärende hos Ledningskollen.se. Ledningskollen drivs av [Post- och telestyrelsen](http://Post-ochtelestyrelsen.se) och syftet med den kostnadsfria webbtjänsten är att minska antalet grävskador och förenkla samordning, planering och utförande av bygg- och anläggningsprojekt. Alla ledningsägare har skyldighet att göra utmärkning på ett ledningsärende: orange = tele, gul = el och grön = fiber. Se mer på <https://www.ledningskollen.se/>.

Kontakta oss för flytt av fiberbox om du ska renovera hemma

Ska du renovera i hemma och behöver flytta fiberboxen provisoriskt? Kontakta oss så skickar vi ut en fibertekniker som hjälper till att montera ner den och sedan montera tillbaka den igen. Tyvärr får vi in en del felanmälningar där kunden själv monterat ner fiberboxen och fibern tyvärr går av, vilket kan bli en dyr och onödig kostnad för dig.

Pågående fiberprojekt

Ett 20-tal fiberanslutningar är klara i Lyckan och under sommaren och hösten kommer vi att ansluta ett 50-tal fastigheter på Grossbol Norra (Blomstervägen, Fältgatan, Grossbolsgatan, Grossbolstorpavägen, Gärdesgatan, Norrliden, Slättvägen och Stråvägen). Samtidigt pågår arbetet med att binda ihop de sträckor med fiber som grävts på landsbygd (ERUF). Vi har en del sträckor med stamfiber på landsbygden som inte är sammankopplad med resterande del av nätet (ej driftsatt) och därför har vi inte kunnat erbjuda fastigheter som bor nära fiberstammen installation än, men det kommer mer information under 2020. Eltel jobbar med att ansluta de 40 fastigheter som tillhör Landsbygdsprogrammet som styrs av Länsstyrelsen Värmland och Jordbruksverket.

Forshaga Fibernet AB

NYHETSREV

Sommaren 2019

Att tänka på vid åska ⚡

Själva fibern är inte känslig vid åska men strömadaptern kan bli utslagen. Om du drar ur strömmen vid åskoväder så tänk på att du endast ska koppla in fiberboxen först när det är dags att använda utrustningen igen.

1. Se till att all utrustning så som router, tv-box, larm o.s.v. är urkopplat och avstängt.
2. Koppla på strömmen till fiberboxen, vänta 10 min.
3. När du ser att alla lampor lyser på fiberboxen och cirka 10 min passerat - då kan du börja koppla in din andra utrustning.
4. Om du ändå inte skulle få igång din anslutning får du kontakta din tjänsteleverantör för att göra en felanmälan.

PTS - så många har tillgång till fiber

Varje år släpper Post- och telestyrelsen en rapport som visar hur många hushåll som har tillgång till bredband över 100 Mbit och 2018 års rapport visar att 79,82 % av alla hushåll i Forshaga kommun har tillgång till fiber (i närheten eller på samma gata).

Ny styrelse

Vår nya styrelse har tillträtt och kommer att sitta till ordinarie bolagsstämma 2023. Sten Myreback (C) är ny ordförande, Kenneth Eriksson vice ordförande och övriga ledamöter är Bertil Hagelin (S), Annie Lindberg (M), Mattias Op De Weegh (M), Stefan Ögren (C) och Maria Norell (S).

Vi önskar dig en solig och trevlig sommar!

Forshaga Fibernät AB