

ALLMÄNNA VILLKOR

gällande fiberanslutning av enskild villa till Forshaga Fibernät



Om Forshaga Fibernät AB

Forshaga Fibernät AB bygger ett optiskt fibernät för bredbandstjänster i Forshaga kommun. Nätet är öppet vilket betyder att slutanvändaren kan välja olika bredbandstjänster bland konkurrerande tjänsteleverantörer. Forshaga Fibernät AB är nätägare och ansvarar för att projektera, planera och ansluta fastigheter till fibernätet samt ansvarar för driften av nätet.

Benämningar

"Leverantören" och "nätägaren" avser Forshaga Fibernät AB, org.nr 556786-3120.

"Fastighetsägaren" avser alltid fastighetsägaren oavsett om fastigheten byter ägare före, under, eller efter att fiberanslutning genomförts.

"Tjänsteleverantör" är de företag som levererar tjänster i vårt öppna nät så som bredband, internet, tv och telefoni, se www.valtjanst.se.

"Fiberbox" även kallad tjänstefördelare, mediabox, fiberkonverter eller CPE är den aktiva utrustning som monteras hos fastighetsägaren i samband med installation och som ansluter beställaren till fibernätet.

Allmänt

Avtalet mellan parterna utgörs av beställningsblankett för fiberanslutning till Forshaga Fibernät AB och dessa allmänna villkor. Dessa allmänna villkor och beställningsblankett gäller fiberanslutning till enskild fastighet, för tjänster som erbjuds via Forshaga Fibernät AB tecknar kunden själv separat avtal med sin tjänsteleverantör.

Avtal ska anses ha ingåtts då Fastighetsägaren har beställt tjänsten genom att fylla i och underteckna beställningsblankett eller motsvarande elektroniskt beställningsformulär och att Leverantören bekräftat beställningen med behörigt undertecknande av beställningen.

Beställningen är bindande för beställaren i tjugofyra (24) månader från det att Leverantören mottagit den med undantag av vad som anges, se punkt 7.

1. Leverantörens åtaganden

- 1.1. Leverantörens installation av fiberanslutning omfattar anläggande av fiberkabel och i förekommande fall kanalisering, inklusive Fiberbox och nödvändiga anslutningar på det sätt som anges i Avtalet samt anslutning av fiberkabeln till kommunikationsnätet. Leverantören ansvarar endast för grovåterställning på tomt.
- 1.2. Leverantören ansvarar för håltagning, kabelskydd, genomföring och tätning av fiberkabeln i fastighetens yttervägg på markplan (ovan mark).
- 1.3. Leverantören monterar aktiv utrustning, så kallad fiberbox, i anslutning till håltagningen. Fiberboxen är **inte** trådlös, egen trådlös lösning (Wi-Fi) såsom router får fastighetsägaren själv ansvara för.

- 1.4. Leverantören är nätägare och ansvarar för driften av nätet inklusive Fiberbox. Fiberkabel, kanalisering och Fiberbox ägs av Leverantören.

2. Fastighetsägarens åtaganden

- 2.1. Fastighetsägaren ska i samråd med projektör komma överens om var håltagning ska ske i fastigheten. Fiberbox monteras i anslutning till håltagningen och eluttag ska finnas inom en (1) meter från fiberboxens placering. Fastighetsägaren ansvarar för att markera el- och vattenledningar.
- 2.2. Fastighetsägaren ska bereda Leverantören tillträde till fastigheten så att installationsarbetet kan genomföras och tillse att möbler, ledningar och liknande inte hindrar arbetet.
- 2.3. Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på fastigheten efter installationen.
- 2.4. Fastighetsägaren får inte själv försöka reparera eller utföra service på aktiv utrustning eller fiberkabel utan måste genast göra en felanmälan till sin tjänsteleverantör som i sin tur meddelar Forshaga Fibernät vid fiberfel. Den aktiva utrustningen (fiberboxen) får inte utan Leverantörens medgivande flyttas.

Prisexempel: Teknikerkostnad 550 kr/tim. och eventuell milersättning utanför tätort. Skadad fiberkabel på egen tomt som kräver ominstallation, 6500 kr. Skadad fiberkabel inne i fastigheten som kräver ominstallation, 4500 kr. Priserna kan förändras.
- 2.5. Fastighetsägaren garanterar att beställningen godkänts av fastighetens samtliga lagfarna ägare.
- 2.6. Om fastigheten byter ägare före, under eller efter anslutningen är beställaren skyldig att meddela den nya ägaren, samt delge denne de Allmänna villkoren. Tvist om betalning av anslutningsavgiften mellan nuvarande och kommande fastighetsägare hanteras **inte** av Leverantören.

- 2.7. Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på dennes utrustning kan komma att ändras för att fastighetsägaren ska kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av Leverantören och/eller tjänsteleverantörer.
- 2.8. Om utrustning som fastighetsägaren anslutit antas förorsaka störningar i fibernätet är fastighetsägaren skyldig att på Leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrustning. Fastighetsägaren är också skyldig att på begäran visa upp utrustning som är ansluten till fibernätet.

3. Kostnad och betalningsvillkor

- 3.1. Fastighetsägaren betalar kostnaden för fastighetens fiberanslutning mot faktura med den summa som angetts på den bekräftade beställningsblanketten. Faktura på anslutningsavgift skickas ut i samband med installation och ska betalas inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid dröjsmål skickar inte Forshaga Fibernät ut någon påminnelse utan ärendet går direkt till inkasso.
- 3.2. Nät- och serviceavgiften ska betalas senast 31 december för kommande kalenderår. Vid uppsägning återbetalas inte inbetald årsavgift.
- 3.3. Om fastighetsägaren inte betalar fakturerat belopp trots påminnelse har Leverantören rätt att stänga av fastighetsägarens fiberanslutning utan att förvarna. Detta gäller vid utebliven betalning av anslutningsavgift, nät- och serviceavgift samt övriga avgifter som kan förekomma i samband med anslutningen.
- 3.4. Leverantören har rätt att ändra priset för nät- och serviceavgiften som bestäms årligen av styrelsen, men är då skyldig att meddela fastighetsägaren minst tre (3) månader före det att förändringen börjar gälla.
- 3.5. Fastighetsägaren är skyldig att meddela Leverantören om faktureringsadressen ändras. Fastighetsägaren är också skyldig att meddela Leverantören om fakturering ska övergå till annan person, till exempel vid flytt.
- 3.6. Rot- och rutavdrag kan eventuellt utgå förutsatt att Skatteverkets regler uppfylls.

4. Personuppgifter

Leverantören är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarig för de personuppgifter som behandlas under denna punkt.

Genom att godkänna beställningsblanketten medger du ditt samtycke till att behandla personuppgifterna enligt nedan för att administrera villkoren enligt avtalet om fiberanslutning.

Informationen samlas in av Forshaga Fibernät AB, organisationsnummer 556786-3120, som också är personuppgiftsansvarig. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra kommunala bolag, Skatteverket, kronofogdemyndighet, Forshaga kommun och företag som övervakar servrar och levererar tjänster i nätet. För mer information om hantering av personuppgifter se www.forshagafibernat.se.

5. Avtalstid och uppsägning

- 5.1. Enligt lagen om distansavtal har du som kund ångerrätt. Avbeställning (uppsägning av avtal) ska ske inom fjorton (14) dagar, skriftligt eller muntligt. Därefter gäller uppsägningstid enligt Allmänna villkor för löpande avtal (tillsvidare).
- 5.2. Om Leverantören inte påbörjat entreprenad gällande fiberanslutning inom tolv (12) månader efter att Leverantören mottagit beställningen har beställaren (fastighetsägaren) rätt att häva beställningen.

- 5.3. I avtalet angivna priser och överenskomna leveranstider förutsätter att de faktiska omständigheterna rörande fastigheten överensstämmer med vad fastighetsägaren uppgivit samt att installations- och anslutningsarbetena i övrigt inte stöter på hinder som Leverantören inte skäligen kunnat förutse. I annat fall har Leverantören rätt till ersättning från fastighetsägaren eller att häva avtalet.
- 5.4. Avtalet upphör i förtid om Leverantören beslutar att inte bygga i aktuellt område.
- 5.5. Leverantören har också rätt att häva avtalet om nödvändiga tillstånd inte kan erhållas till exempel, markavtal, myndighetsbeslut, gräv tillstånd, vägpassager, ekonomiska villkor, bidrag (stöd) eller andra väsentligt ändrade förhållanden som inte Leverantören kunnat förutse.
- 5.6. Fiberansluten kund (fastighetsägaren) har rätt att säga upp avtalet för nät- och serviceavgift senast 31 oktober för kommande kalenderår. Efter uppsägning blir fiberanslutningen obrukbar och för återaktivering tar Leverantören ut en avgift.

6. Force Majeure

- 6.1. Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Leverantörens underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.
- 6.2. Såsom Befriande Omständighet kan anses bl.a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.

7. Övrigt

Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra i villkoren för avtalen och har då skyldighet att meddela kunden via Leverantörens hemsida eller e-post minst tre (3) månader innan de nya villkoren och ändringarna börjar gälla.

Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på fastighetsägarens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Leverantören förbinder sig att rätta sig efter ett eventuellt utslag från Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

Forshaga Fibernät AB, org.nr. 556786-3120
info@forshagafibernat.se
054-56 22 72

Gäller fr.o.m. 2019-11-28, Forshaga