

ALLMÄNNA VILLKOR

gällande fiberanslutning av enskild villa till Forshaga Fibernät



Om Forshaga Fibernät AB

Forshaga Fibernät AB bygger ett optiskt fibernät för bredbandstjänster i Forshaga kommun. Nätet är öppet vilket betyder att slutanvändaren kan välja olika bredbandstjänster bland konkurrerande tjänsteleverantörer. Forshaga Fibernät AB är nätägare och ansvarar för att projektera, planera och ansluta fastigheter till fibernätet samt ansvarar för driften av nätet och kontrakterar tjänsteleverantörer.

Benämningar

"Leverantören" och "nätägare" avser Forshaga Fibernät AB, org.nr 556786-3120.

"Fastighetsägaren" avser alltid fastighetsägaren oavsett om fastigheten byter ägare före, under, eller efter att fiberanslutning genomförts.

"Tjänsteleverantör" är de företag som levererar bredband, ip-tv och ip-telefoni i vårt öppna nät, se www.valjtjanst.se.

"Fiberbox" även kallad tjänstefördelare, mediabox, fiberkonverter eller CPE är den aktiva utrustning som monteras hos fastighetsägaren i samband med installation och som ansluter beställaren till fibernätet.

Allmänt

Avtalet mellan parterna utgörs av beställningsblankett för fiberanslutning till Forshaga Fibernät och dessa allmänna villkor. Dessa allmänna villkor och beställningsblankett gäller fiberanslutning till enskild fastighet, för tjänster som erbjuds via Forshaga Fibernät tecknar kunden själv separat avtal med sin tjänsteleverantör.

1. Leveransens omfattning

- 1.1. Avtalet avser indragning och anslutning av optisk fiberkabel från fastighetens tomtgräns till leveranspunkt i fastighet (enligt Robust Fiber). För att sedan kunna använda och utnyttja fiberanslutningen krävs att fastighetsägaren tecknar avtal om önskad tjänst med en eller flera tjänsteleverantörer.
- 1.2. Om leverantören ej meddelat att fiberanslutning kommer att genomföras inom tolv (12) månader från detta avtals undertecknande har fastighetsägaren rätt att säga upp avtalet.
- 1.3. Fastighetsägaren betalar en årlig nät- och serviceavgift (näthyra) till Forshaga Fibernät som omfattar felanmälan och service av fibernätet och den aktiva utrustningen (fiberboxen). För avtalstid och uppsägning, se punkt 6.

2. Leverantörens åtaganden

- 2.1. Leverantören förlägger optisk fiberkabel med markeringsband från ingrävningspunkt i gatan och fram till den aktiva utrustningen som installeras i fastigheten.
- 2.2. Leverantören ansvarar för håltagning, kabelskydd, genomföring och tätning av fiberkabeln i fastighetens yttervägg på markplan (ovan mark).

- 2.3. Leverantören monterar aktiv utrustning, så kallad fiberbox, i anslutning till håltagningen. Om fastighetsägaren önskar att fiberboxen placeras på annat ställe än håltagningen ansvarar fastighetsägaren själv för dragning av eget fastighetsnät. Fiberboxen är inte trådlös, egen trådlös lösning (Wi-Fi) såsom router får fastighetsägaren själv ansvara för.

- 2.4. Leverantören är nätägare och ansvarar för driften av nätet inklusive fastighetsägarens aktiva utrustning, ej trådlös utrustning såsom router eller tv-box. Om fastighetsägaren misstänker fel på fiberboxen ska det göras en felanmälan till avtalad tjänsteleverantör. Tjänsteleverantören kontaktar i sin tur Forshaga Fibernät för eventuell service och reparation.

3. Fastighetsägarens åtaganden

- 3.1. Fastighetsägaren ska i samråd med projektör komma överens om var håltagning ska ske i fastigheten. Fiberbox monteras i anslutning till håltagningen och eluttag ska finnas inom en (1) meter från fiberboxens placering. Fastighetsägaren ansvarar för att markera el- och vattenledningar och uppstår skada på byggnaden vid håltagning ansvarar fastighetsägaren för återställning.
- 3.2. Fastighetsägaren ansvarar för eventuell återställning av ytskikt på fastigheten efter installationen. Leverantören ansvarar för grovåterställning på tomt.
- 3.3. Den aktiva utrustningen (fiberboxen) får inte utan leverantörens medgivande flyttas. Fastighetsägaren står för eventuella kostnader för skadad fiberkabel och eventuellt arbete det medföljer. Om fiberboxen behöver flyttas till annan plats än vid håltagning får fastighetsägaren själv stå för kostnaden.
- 3.4. Fastighetsägaren får inte själv försöka reparera eller utföra service på aktiv utrustning eller fiberkabel utan måste genast göra en felanmälan till sin tjänsteleverantör som i sin tur meddelar Forshaga Fibernät vid fiberfel.
- 3.5. Fastighetsägaren garanterar att beställningen godkänts av fastighetens samtliga lagfarna ägare.
- 3.6. Om fastigheten byter ägare före, under eller efter anslutningen är beställaren skyldig att meddela den nya ägaren, samt delge denne de Allmänna villkoren. Tvist om betalning av anslutningsavgiften mellan nuvarande och kommande fastighetsägare hanteras inte av leverantören.
- 3.7. Fastighetsägaren är införstådd med att de tekniska kraven på dennes utrustning kan komma att ändras för att fastighetsägaren ska kunna dra nytta av nya tjänster som utvecklas av leverantören och/eller tjänsteleverantörer.

- 3.8. Om utrusning som fastighetsägaren anslutit antas förorsaka störningar i fibernätet är fastighetsägaren skyldig att på leverantörens begäran omedelbart koppla ur sådan utrusning. Fastighetsägaren är också skyldig att på begäran visa upp utrusning som är ansluten till fibernätet.

4. Kostnad och betalningsvillkor

- 4.1. Fastighetsägaren betalar kostnaden för fastighetens fiberanslutning mot faktura med den summa som angetts på den bekräftade beställningsblanketten. Faktura på anslutningsavgift skickas ut i samband med installation trettio (30) dagar efter fakturadatum. Vid dröjsmål skickar inte Forshaga Fibernät ut någon påminnelse utan ärendet går direkt till inkasso.
- 4.2. Nät- och serviceavgiften ska betalas senast 31 december för kommande kalenderår. Vid uppsägning återbetalas inte inbetald årsavgift.
- 4.3. Om fastighetsägaren inte betalar fakturerat belopp trots påminnelse har leverantören rätt att stänga av fastighetsägarens fiberanslutning utan att förvarna. Detta gäller vid utebliven betalning av anslutningsavgift, nät- och serviceavgift samt övriga avgifter som kan förekomma i samband med anslutningen.
- 4.4. Leverantören har rätt att ändra priset för nät- och serviceavgiften som bestäms årligen av styrelsen, men är då skyldig att meddela fastighetsägaren minst tre (3) månader före det att förändringen börjar gälla.
- 4.5. Fastighetsägaren är skyldig att meddela leverantören om faktureringsadressen ändras. Fastighetsägaren är också skyldig att meddela leverantören om fakturering ska övergå till annan person, till exempel vid flytt.
- 4.6. Rot- och rutavdrag kan eventuellt utgå förutsatt att Skatteverkets regler uppfylls.

5. Personuppgifter

Leverantören är enligt personuppgiftslagen (1998:204) ansvarig för de personuppgifter som behandlas under denna punkt.

Genom att godkänna beställningsblanketten medger du ditt samtycke till att behandla personuppgifterna enligt nedan för att administrera villkoren enligt avtalet om fiberanslutning.

Informationen samlas in av Forshaga Fibernät AB, organisationsnummer 556786-3120, som också är personuppgiftsansvarig. Vi kan komma att dela dina personuppgifter med andra kommunala bolag, Skatteverket, kronofogdemyndighet, Forshaga kommun och företag som övervakar servrar och levererar tjänster i nätet.

Samtycket är giltigt under den tid som avtalet gäller och tills förpliktelsers fullgjorts. Du har rätt att när som helst ta

tillbaka ditt samtycke. Detta gör du genom mail till info@forshagafibernet.se eller per telefon 054-56 22 72. Observera dock att ett återkallande av ditt samtycke inte påverkar lagligheten av behandlingen innan samtycket återkallades. Samtycke kan inte återkallas så länge avtalet gäller eller innan förpliktelsena fullgjorts.

Du har även rätt att kontakta oss för att få information om vilka uppgifter som behandlas om dig eller för att begära rättelse, överföring, radering eller begränsning av dina personuppgifter. Du kan även kontakta vårt dataskyddsombud på mail till info@forshagafibernet.se eller per telefon 054-56 22 72. Du har även rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen om du tycker att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt.

För mer information om hantering av personuppgifter se www.forshagafibernet.se.

6. Avtalstid och uppsägning

Enligt lagen om distansavtal har du som kund ångerrätt. Avbeställning (uppsägning av avtal) ska ske inom fjorton (14) dagar, skriftligt eller muntligt. Därefter gäller uppsägningstid enligt allmänna villkor för löpande avtal (tillsvidare).

Om leverantören inte påbörjat entreprenad gällande fiberanslutning i fastighetsägarens område inom tolv (12) månader efter undertecknande av detta avtal har beställaren rätt att säga upp avtalet.

Fiberansluten kund (fastighetsägaren) har rätt att säga upp avtalet för nät- och serviceavgift senast 31 oktober för kommande kalenderår. Efter uppsägning blir fiberanslutningen obrukbar och för återaktivering tar leverantören ut en avgift.

7. Övrigt

Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra i villkoren för avtalen och har då skyldighet att meddela kunden via leverantörens hemsida eller e-post minst tre (3) månader innan de nya villkoren och ändringarna börjar gälla.

Tvist avseende giltighet, tolkning och tillämpning av dessa avtalsvillkor ska i första hand avgöras genom förhandlingar mellan parterna. Om sådana förhandlingar inte leder till att tvisten avgörs kan tvisten på fastighetsägarens begäran prövas av Allmänna reklamationsnämnden. Leverantören förbinder sig att rätta sig efter ett eventuellt utslag från Allmänna Reklamationsnämnden. Tvisten kan prövas av allmän domstol eller annan, enligt författning, behörig instans.

Forshaga Fibernät AB, org.nr. 556786-3120
info@forshagafibernet.se
054-56 22 72

Gäller fr.o.m. 2018-05-25, Forshaga

